



Datenschutzhinweise der Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland für die Schadenbearbeitung

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland, im Rahmen der Schadenbearbeitung und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Soweit wir, die Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland der Versicherer sind, gegenüber dem der eingereichten Schaden geltend gemacht wird, verarbeiten wir Ihre Gesundheitsdaten als datenschutzrechtlich Verantwortliche.

Sie erreichen uns unter:

Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland
Nördliche Münchner Straße 27A
82031 Grünwald
Telefon 089/ 55 987 0
Fax 089/ 55 987 177
E-Mail-Adresse: info@europ-assistance.de

Sofern der eingereichte Schaden gegenüber einem anderen Versicherer geltend gemacht wird, verarbeiten wir Ihre Daten im Auftrag dieses Versicherers, der für diese Verarbeitung datenschutzrechtlich Verantwortlicher ist. Weitere Informationen zu den Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie von Ihrem Versicherer. Soweit Sie Fragen dazu haben, wer für einen eingereichten Schaden Ihr Versicherer ist, können Sie sich unter Angabe Ihrer Versicherungsnummer gerne an den von uns unten benannten Datenschutzbeauftragten wenden.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie Ihre Rechte nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ausüben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten postalisch, unter

An den Datenschutzbeauftragten
Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland
Nördliche Münchner Straße 27A
82031 Grünwald

oder per E-Mail, unter

datenschutz@europ-assistance.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten für vertragliche Zwecke im Rahmen des Versicherungsvertrages (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Wir benötigen diese Daten insbesondere um feststellen zu können, ob ein Leistungsanspruch besteht und wie hoch der Schaden ist. Besteht auch gegen einen anderen Versicherer oder eine andere Stelle ein Erstattungsanspruch, verarbeiten wir die Schadendaten, um einen Ausgleich unserer Erstattung geltend zu machen. Soweit es für die Betreuung erforderlich ist, können wir Schadendaten an betreuende Vermittler weitergeben.

Auf der Grundlage der Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), verarbeiten wir Schadendaten, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Diese berechtigten Interessen sind insbesondere:

- Ermittlungen bei Verdacht auf Versicherungsbetrug,
- die Bearbeitung von Beschwerden,
- die Durchführung von Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- die Nachvollzieh- und Beweisbarkeit von Sachverhalten im Falle einer rechtlichen Auseinandersetzung,
- die Abwehr und Geltendmachung von Regressansprüchen,
- die Berichterstattung an unsere Großkunden,
- die Sicherung der Qualität unserer Leistungsbearbeitung im Wege der Überprüfung von Leistungsfällen durch andere Konzerngesellschaften.

Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO) verarbeiten wir zu den oben genannten Zwecken und im dort genannten Umfang besondere Kategorien personenbezogener Schadendaten (z.B. Ihre Gesundheitsdaten im Rahmen des Reiseabbruchs wegen eines Unfalls oder Krankheitsfalls). Die von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Weitere Informationen, insbesondere zum Umfang der Einwilligung und der Ausübung Ihrer Rechte enthalten die Hinweise zu der jeweiligen Einwilligungserklärung.

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (zum Beispiel aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder Beratungspflichten). Als Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO), denen wir nach dem Unionsrecht oder anwendbaren Recht der EU-Mitgliedsstaaten unterliegen.

Art und Quellen der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit es für die oben genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Dabei verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Name, Adresse und Identifikationsdaten,
- Informationen zum Versicherungsverhältnis, Schadensfall und zu dessen Nachweis (z. B. Buchungsunterlagen, Rechnungen, Polizeianzeigen),
- Gesundheits- und medizinische Daten,
- Informationen bezüglich laufender Strafverfahren,
- Daten zu anderen Versicherungen,
- Bankdaten.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Soweit dies für die Bearbeitung des Erstattungsantrages und zur Regulierung des Schadens erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Gesellschaften der Europ Assistance- oder der Generali-Gruppe, sowie externe Stellen, die zur Sachverhaltsklärung beitragen können oder sonst in die Schadensregulierung eingebunden sind. Dies sind insbesondere:

- Ärzte, Kliniken sowie die jeweiligen Bediensteten,
- Medizinische Gutachter,
- Pflegeheime und ihre Bediensteten sowie Pflegepersonen,
- Wirtschaftsprüfer,
- Rückversicherer oder Mitversicherer,
- Schadenbearbeiter,
- Versicherungsvermittler,
- andere Versicherungsgesellschaften,
- Gruppenversicherungsnehmer,
- Gesetzesvollzugsbehörden und Aufsichtsbehörden,

- Banken und Kreditkartenunternehmen,
- Verkäufer von Waren deren Rechnungen im Schadensfall eingereicht werden,
- Reisebüros und Reiseveranstalter,
- Luftfahrtbehörden,
- Dienstleister und sonstige Stellen, die technische, organisatorische und operative Hilfstätigkeiten für uns erbringen.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre Schadendaten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Empfänger in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind, oder eine Ausnahme nach Art. 49 DSGVO die Übermittlung zulässt. Als angemessene Datenschutzgarantien verwenden wir insbesondere sog. EU-Standardvertragsklauseln. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können in den EU-Sprachen über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abgerufen werden. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktdaten anfordern.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse

- Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten,
- eine Berichtigung Sie betreffender unvollständiger bzw. unrichtiger personenbezogener Daten,
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen,
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, und
- bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), haben Sie zudem das Recht der Verarbeitung zu widersprechen.

Beschwerderecht

Sie können sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach